

## ご意見等解決窓口

- ・園で起きたことへのご意見等へ適切に対応し、保護者の理解を得るために、ご意見等解決窓口を設置しています。園に対する要望等、気づかれた事がありましたら、ご連絡ください。
- ・個人情報に関するものや、公表を拒否される場合をのぞき、保護者役員会、保護者説明会等で説明し、園の改善につとめます。

解決責任者 園長 土井 淳一  
受付担当者 主幹保育教諭 西村 瞳 水口 磨美恵  
第三者委員 平古場瑠美（学童保育にじのたね代表 諫早市栄田町）  
TEL26-7778  
小森 祥平（社会福祉法人真和会監事 西彼杵郡長与町）  
TEL090-9592-0220

## ご意見等解決に当たる各担当者の職務

1. 解決責任者の職務
  - 1) ご意見等を申し出た利用者（保護者）との話し合い。
  - 2) 解決結果についての報告
2. 受付担当者の職務
  - 1) ご意見等の受付
  - 2) ご意見等の内容・解決プロセスの記録
  - 3) 受け付けた内容とその改善状況などの報告
3. 第三者委員の職務
  - 1) 受付担当者（意見・要望等の受付担当者）からの報告
  - 2) 利用者（保護者）からの直接のご意見等の受け付け
  - 3) 助言
  - 4) 解決に向けた話し合いへの立ち会い
  - 5) 解決責任者からの解決結果などの報告
  - 6) 日常的な状況把握と意見傾

## ご意見等解決の手順

